	FICHE DE RECLAMATION	
	IFSI / IFAS / IFA / Formation continue	

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration de la qualité au sein de l'institut de formation, nous mettons à votre disposition cette fiche de plainte / réclamation. Elle vous permet d'exprimer les insatisfactions et les dysfonctionnements que vous avez rencontrés. Ces informations seront analysées et traitées. Elles nous permettront, dans un deuxième temps, de mettre en place des actions d'amélioration.

Cette fiche est à déposer dans la boite aux lettres des instituts de formation de Nevers, Cosne Cours sur Loire ou Decize ou à adresser par mail à chan.ifsi.sec@ght58.fr

Date de remplissage du formulaire : ……

Coordonnées du réclamant :

Catégorie : O Etudiant ou élève O Apprenant formation continue O Intervenant O Autre

Nom, prénom du réclamant (facultatif) : ……

Adresse :

Téléphone :

Objet de la réclamation : ……

Date de l'évènement : ……

Description de la réclamation :

……
……
……

……
……
……

……
……
……

……
……
……