

 RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE	FICHE DE RECLAMATION OU D'ÉVÉNEMENTS INDESIRABLES IFSI – IFAS - IFA	Référence : ADM – ENR - 002 Version n° 03 (Septembre 2026) Page : 1/2
---	--	--

Déclarant(s)	Personne concernée
Nom – Prénom : Fonction :	Apprenant ☐ Intervenant ☐ Financeur ☐ Autre ☐ Nom : _____ Prénom : _____

L'évènement		
Date :	Heure :	Lieu :

Type d'évènement			
Protection du personnel	Dysfonctionnement interne		Sécurité
☐ Accident du travail	☐ Défaut d'information		☐ Electrique
☐ Blessure	☐ Non réalisation d'activité programmée		☐ Incendie
☐ Chute	☐ Intervention tardive ou absente		☐ Informatique
☐ Conflit	☐ Autre		☐ malveillance
☐ Violence physique		Matériel	☐ accès véhicule / circulation
☐ Violence verbale	☐ Maintenance	☐ Approvisionnement	☐ Vol
	☐ Informatique	☐ Panne	☐ Inondation
Prise en charge hôtelière	☐ Téléphone	☐ Utilisation inadaptée	☐ Locaux
☐ Restauration	☐ Logistique	☐ matériel inadapté	☐ Autre :
☐ Hygiène des locaux	☐ Autre :	☐ rupture de stock	Dysfonctionnement pédagogique
☐ Autre	Dysfonctionnement en stage		

Description des faits :

Conséquences :

Ce document est à transmettre soit :

- En version papier, à déposer au secrétariat ou la boîte aux lettres de l'Institut de Nevers, de Decize ou Cosne sur Loire
- En version numérique, à l'adresse suivante : chan.ifssec@ght58.fr

FICHE N° :

CADRE RESERVE AU SERVICE QUALITE

Action immédiate réalisée :

REMARQUES PARTICULIÈRES

La fiche de réclamation des événements indésirables n'est pas classée dans le dossier de l'élève.
 Cette fiche peut être transmise directement au service qualité des centres hospitaliers support sans être supervisée par les formateurs de l'IFSI IFAS IFA.

CIRCUIT DE LA FICHE DE RECLAMATION

① FICHE DE DECLARATION D'ÉVÉNEMENT INDESIRABLE

Cette fiche concerne les élèves, les formateurs et les intervenants de l'IFSI IFAS IFA.

② OBJECTIFS

Identifier et relever les événements indésirables pour évaluer les situations à risque et y remédier en améliorant les procédures d'organisation et de fonctionnement.

③ SIGNALEMENT DES ÉVÉNEMENTS INDESIRABLES

